

OVVOYAGE



Reisvoorwaarden

Algemene Reisvoorwaarden voor OVOYAGE

1. Algemeen

1.1 Deze algemene reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle door OVOYAGE aangeboden en georganiseerde reizen.

1.2 Door het boeken van een reis gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door OVOYAGE.

2. Boeking en Betaling

2.1 Een boeking komt tot stand op het moment dat de klant een schriftelijke bevestiging van OVOYAGE ontvangt.

2.2 Indien de klant kiest voor een aanbetaling, dient 30% van de totale reissom direct na boeking te worden voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 14 dagen voor vertrek te zijn voldaan.

2.3 Bij boekingen binnen 14 dagen voor vertrek dient de volledige reissom direct te worden voldaan.

2.4 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, behoudt OVOYAGE zich het recht voor de boeking te annuleren, waarbij de annuleringskosten voor rekening van de klant komen.

3. Annulering door de Klant

3.1 Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven aan OVOYAGE.

3.2 De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:

- Tot 28 dagen voor vertrek: 0% van de reissom
- Van 28 tot 14 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
- Binnen 14 dagen voor vertrek: 100% van de reissom

3.3 Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt sterk aanbevolen.

4. Wijzigingen door de Klant

4.1 Wijzigingen in de boeking kunnen op verzoek van de klant worden doorgevoerd, mits dit organisatorisch mogelijk is. Hieraan kunnen wijzigingskosten verbonden zijn.

4.2 Indien de wijziging leidt tot een hogere reissom, is de klant verplicht dit verschil bij te betalen.

5. Annulering of Wijziging door OVOYAGE

5.1 OVOYAGE behoudt zich het recht voor een reis te annuleren bij onvoorziene omstandigheden. In dit geval ontvangt de klant een volledige terugbetaling.

5.2 OVOYAGE behoudt zich het recht voor om in noodzakelijke gevallen wijzigingen aan te brengen in de reisroute, accommodatie of andere onderdelen van de reis.

6. Gedragscode en Verplichtingen van de Klant

6.1 De klant dient zich te houden aan de lokale wetten en voorschriften van het land van bestemming.

6.2 De klant dient instructies van de reisleiding of lokale vertegenwoordigers op te volgen om de veiligheid en het welzijn van de groep te waarborgen.

6.3 Wangedrag of het verstoren van de reiservaring van anderen kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname zonder recht op restitutie.

7. Gezondheid en Medische Vereisten

7.1 De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren en voldoen aan gezondheidsvoorschriften zoals vaccinaties en medische verklaringen.

7.2 Bij medische aandoeningen of speciale behoeften dient de klant vooraf contact op te nemen met OVOYAGE om te bespreken of deelname mogelijk is.

8. Overdracht van de Boeking

8.1 De klant kan de boeking overdragen aan een andere persoon, mits dit minimaal 28 dagen voor vertrek schriftelijk wordt aangevraagd en de nieuwe reiziger voldoet aan alle voorwaarden.

8.2 Voor de overdracht kunnen administratieve kosten in rekening worden gebracht.

9. Aansprakelijkheid

9.1 OVOYAGE is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, stakingen, politieke onrust of vertragingen door derden.

9.2 OVOYAGE is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door nalatigheid van de klant of het niet naleven van instructies.

9.3 In alle gevallen waarin OVOYAGE aansprakelijk kan worden gesteld, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de reissom.

9.4 OVOYAGE is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan derden door toedoen van de klant. De klant is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen handelen en dient een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten indien nodig.

10. Klachtenprocedure

10.1 Klachten tijdens de reis dienen direct gemeld te worden bij een contactpersoon van OVOYAGE, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

10.2 Indien de klacht niet ter plaatse kan worden opgelost, dient de klant binnen 5 werkdagen na terugkomst een schriftelijke klacht in te dienen.

11. Toepasselijk Recht

11.1 Op deze reisvoorwaarden is het recht van Nederland van toepassing.

11.2 Geschillen zullen in eerste instantie in overleg worden opgelost. Indien dit niet lukt, zal het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.